**顺丰集团华东片区招聘简章**

1993年，顺丰速运诞生于广东顺德，2017年2月24日，正式更名为顺丰控股。是目前国内第一、世界领先的快递物流综合服务提供商。截至2018年，顺丰在国内拥有70多家直属分公司，40多万名员工，12个枢纽级中转场，19个航空、铁路站点，48架全自有货机，15000多辆运输车，服务网点遍布国 2008年起，顺丰逐步开拓国际市场，强化快递竞争优势，截至2017年，顺丰的海外业务已拓展至新加坡、韩国、马来西亚、日本、泰国、越南、蒙古、印尼、印度，以及美国、澳洲、俄罗斯等200多个国家及地区。江苏顺丰通讯服务有限公司为顺丰速运集团在华东地区设立的规模最大的综合服务中心，主要功能集呼叫、电销、输单、审单于一体，下设热线客服、网上客服、工单处理、数据录入、信息审核几个业务部门。公司自2013年3月落户如皋软件园9号楼，迅速发展成为员工规模2800余人的大型呼叫中心，拥有办公场地15000平方米，坐席3000余个，并建设有员工休息室、员工餐厅、健身房等配套设施，预计2023年人员规模突破4000人。

**招聘岗位：热线客服，网上客服，工单处理员（江苏南通）**

**工作职责：**

负责客户网络在线浅层咨询与答疑，针对客户咨询需求，提供有效解决方案

负责致电客户处理理赔、投诉问题；

**任职要求：**

沟通能力、理解能力强，较强的语言组织能力；

具有较强的责任心及客户服务意识；

熟练操作电脑，打字速度不低于35字/分钟。

工作时间：

8:30-22:00排班工作制，每班8-9个小时，月休4-6天

薪资福利：

1. 薪资：16元／小时（综合薪资4500-6500）
2. .住宿：免费提供6人间（独立卫生间，水电费自理）
3. 交通：入职满6个月销车票

4.餐费补贴：240元/月（全勤）

**招聘岗位：收派员，分拣员（上海）**

按照公司要求安全、快速、准确地完成日常收派件工作；

保证客户快件不受损失，确保公司利益不受侵害；

做好客户快件的运输及包装工作，维护公司良好的客户声誉；

及时回收散单货款和及时回收月结款项，并在规定时间内如数上缴财务入帐；

学习、推广新业务、项目操作流程，并进行宣传、推广,负责区域内老客户的维护；

辅导新入职员工，帮助新员工提升业务水平。

工作时间：

做六休一，长白班

工作时间为早上 8:00-18:00

招聘条件：

大专（含）以上学历

普通话标准，有良好的表达能与沟通技巧

具有较强的事业心、上进心

会骑电动车,有物流等相关专业,行业工作经验者优先

薪资福利：

1.薪资：5000-9000／月，底薪5000+提成每单按每单2.3元计算)，

2.住宿：免费提供4-6人间（独立卫生间，水电费自理）拎包入住

3.交通：餐补15元每天，入职满6个月销车票

4.其他福利：保险、电动车、手机，免费水果等。

联系人：杨清波

电 话：13986044600

邮 箱：1413412378@qq.com

地 址：南通市如皋城南街道万寿南路999号顺丰软件产业园